

# Algemene Voorwaarden WOLF 2023



## Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: WOLF, WOLF is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder KvK-nummer 05065225, als handelsnaam van Mondria Advies.
- 1.2 Member: de natuurlijke persoon (m/v/x) die een overeenkomst in de vorm van een abonnement aangaat met WOLF.
- 1.3 Abonnement: de member mag gedurende de afgesproken tijden (onder begeleiding) vrij trainen in de fitness en/of eGym bij de WOLF-vestiging en/of op de afgesproken tijden deelnemen aan de groepslessen. Aan de hand van het abonnement zit hier bijgesloten personal training, small group training, e-Coaching, workshops, (sport)cursussen, lifestyle coaching en voedingsbegeleiding.
- 1.4 Cliënt: natuurlijk persoon (m/v/x), welke niet zijnde een member, welke deelneemt aan activiteiten die aangeboden worden door WOLF.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen WOLF en de member/de cliënt.  
Activiteit(en): vrij trainen fitness, vrij trainen eGym, personal training, small group training, e-Coaching, workshops, (sport)cursussen, lifestyle coaching en/of voedingsbegeleiding.

## Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Op alle overeenkomsten van WOLF zijn deze algemene voorwaarden ten alle tijden van toepassing, indien de member/de cliënt een activiteit van WOLF afneemt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien de member/de cliënt een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is deze pas gebonden aan deze algemene voorwaarden als hij tijdig voor of bij het sluiten van de overeenkomst op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gewezen en de geldigheid heeft aanvaard.
- 2.3 Indien de member/de cliënt in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding, bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet

voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn deze voor WOLF alleen bindend indien en voor zover deze door WOLF uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Activiteiten en doelstelling**

- 3.1 WOLF is gespecialiseerd op het gebied van fitness, eGym, groepslessen, personal training, small group training, e-Coaching, workshops, (sport)cursussen, lifestyle coaching en voedingsbegeleiding. WOLF biedt een uniek concept aan waarbij de persoonlijke aanpak centraal staat. Na een uitgebreid intakegesprek, wordt besloten of een overeenkomst wordt gesloten, en zo ja, welke specifieke aanpak kan worden gehanteerd.
- 3.2 WOLF behoudt te allen tijde het recht om een trainer te wisselen voor een andere trainer.

### **Artikel 4: Intentieverklaring**

- 4.1 Nadat het doel van het programma is vastgelegd bespreekt WOLF met de member/de cliënt de samenwerking met als doel het beoogde resultaat binnen de daarvoor gestelde termijn te behalen. WOLF houdt zich onder geen beding verantwoordelijk voor het niet behalen van de beoogde resultaten door de member/de cliënt.

### **Artikel 5: Openingstijden & afspraken**

- 5.1 WOLF is gerechtigd om de WOLF-vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- 5.2 WOLF is gerechtigd de openingstijden, trainingstijden, trainingsplaats en trainingsprogramma's tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- 5.3 WOLF is gerechtigd het tijdstip van een activiteit in overleg met de member/de cliënt te wijzigen tot 24 uur voor aanvang van de activiteit.
- 5.4 De member/de cliënt is gerechtigd tot 24 uur voor de aanvang van een groepsles zonder kosten te annuleren. In het geval van EGYM of fitness geldt een uiterlijke annuleringstermijn van 4 uur. In het geval van een annulering dichterbij aanvang van de activiteit zal de activiteit volledig in rekening worden gebracht. Annuleren is alleen mogelijk via de Virtuagym App waarin ook de boeking wordt gemaakt.
- 5.5 WOLF is gerechtigd de WOLF-vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. De member heeft geen recht op restitutie van abonnementsgelden.

### **Artikel 6: Overeenkomst**

- 6.1 De duur van een overeenkomst met de cliënt is geldig zolang de cliënt deelneemt aan de activiteiten.

### **Artikel 7: Abonnement**

- 7.1 De aanmelding voor een WOLF- abonnement vindt plaats door het digitale inschrijfformulier volledig in te vullen in Virtuagym.
- 7.2 De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat het abonnement in gaat.
- 7.3 Als het maximumaantal members is bereikt, wordt de member op een wachtlijst geplaatst. De member krijgt bericht van WOLF zodra er plek is voor nieuwe members.
- 7.4 De duur van een abonnement bij WOLF wordt aangegeven voor onbepaalde tijd met een minimum van drie maanden. Er geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. De ingangsdatum van het abonnement is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin WOLF de aanmelding heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 7.3.
- 7.5 Indien het abonnement eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en de member dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van WOLF, is de member over deze extra dagen een aanvullend abonnementsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.6 Credits zijn tot 2 maanden geldig na uitgifte.
- 7.7 Beëindiging van een abonnement door de member geschiedt door schriftelijke opzegging. De schriftelijke opzegging dient gestuurd te worden aan [info@sportboutiquewolf.nl](mailto:info@sportboutiquewolf.nl), onder vermelding van de naam van de member, de geboortedatum en ondertekend door de member.
- 7.8 De opzegtermijn bedraagt tenminste één kalendermaand voor de datum waarop het abonnement afloopt.
- 7.9 WOLF behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag op aangeven van de eigenaar een abonnement te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.

#### **Artikel 8: Opschorting (tijdelijk stopzetten)**

- 8.1 In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van WOLF de overeenkomst tijdelijk, tot een maximum van zes maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie).
- 8.2 Opschorting is alleen mogelijk na het inleveren van een medische verklaring of ander - ten genoegen van WOLF - deugdelijk bewijs.
- 8.3 Opschorting van het abonnement kan nooit met terugwerkende kracht.
- 8.4 De betalingsverplichting van de member wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting.

#### **Artikel 9: Tarieven en betaling**

- 9.1 Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of storning om welke reden dan ook, krijgt de member twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de member na deze periode van twee weken in gebreke gebleven is, wordt de vordering uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de member.
- 9.2 WOLF behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste drie maanden voor een tariefwijziging wordt de member/de cliënt hiervan in kennis gesteld. Voor de lopende overeenkomsten worden de prijzen niet gewijzigd, behoudens jaarlijkse indexatie. Tariefwijzigingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. btw-percentages verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 9.3 Indien de member/de cliënt geen of niet volledig gebruik maakt van het recht tot deelname aan afgesproken activiteiten aangeboden door WOLF, vindt geen restitutie van abonnementsgelden of overeengekomen bedragen plaats.
- 9.4 Indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan de member de toegang tot de WOLF-vestiging worden geweigerd. Daarenboven is WOLF gerechtigd bij een betalingsachterstand het abonnement te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

#### **Artikel 10: Risico en aansprakelijkheid**

- 10.1 Ieder gebruik van diensten van WOLF is geheel voor eigen risico van de member/de cliënt. Iedere member of iedere cliënt dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende member of desbetreffende cliënt medisch verantwoord is. Daarnaast dient de member/de cliënt verzekerd te zijn tegen ongevallen.
- 10.2 De member/de cliënt houdt zich aan de door WOLF gegeven veiligheidsmaatregelen. Indien de member/cliënt de veiligheidsmaatregelen overtreedt, is zulks een reden om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- 10.3 Zowel WOLF als de medewerkers (trainers/gastvrouwen) aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de member/cliënt.
- 10.4 Zowel WOLF als de trainers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de member/de cliënt.
- 10.5 De member/cliënt is aansprakelijk voor schade die door schuld of opzet is toegebracht aan materialen of andere eigendommen van WOLF.
- 10.6 WOLF is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of veroorzaakt door het verzwijgen van medische- en of psychische problemen van de member/de cliënt.

- 10.7 De member/de cliënt verklaart hierbij dat hij/zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De member/de cliënt verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van schade tegen WOLF wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die WOLF aanbiedt.

#### **Artikel 11: Klachten en huisregels**

- 11.1 In geval van klachten met betrekking tot WOLF dient de member/de cliënt zich in eerste instantie te wenden tot de trainer. Indien er niet tot een oplossing kan worden gekomen, dient de member schriftelijk contact op te nemen via [info@sportboutiquewolf.nl](mailto:info@sportboutiquewolf.nl).
- 11.2 De member/de cliënt wordt geacht op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en van de Huisregels van WOLF en hiernaar te handelen.
- 11.3 De Algemene Voorwaarden en de Huisregels van WOLF zijn bij de WOLF-vestiging op te vragen.

#### **Artikel 12: Persoonsgegevens**

- 12.1 WOLF verwerkt de persoonsgegevens van de member/de cliënt binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- 12.2 WOLF verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting en ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden.
- 12.3 De member/de cliënt, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. WOLF kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. De betreffende member/cliënt kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan WOLF.
- 12.4 WOLF behoudt zich het recht voor om tijdens de trainingen, (sport)cursussen, workshops en voedings-consulten opnames te maken. Dit beeldmateriaal wordt uitsluitend door WOLF gebruikt voor commerciële doeleinden. Aan dit beeldmateriaal kunnen geen rechten worden ontleend. WOLF overlegt altijd vooraf aan de activiteit of de member/de cliënt akkoord is met de opnamen. Bij de trainingen in groepsverband, (sport)cursussen en workshops kunt u als individu aangeven niet in beeld te willen. Hier zal dan rekening mee gehouden worden.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens

mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 13.2 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met WOLF aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de member/de cliënt en WOLF zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar WOLF is gevestigd.

**Artikel 14: Tot slot**

- 14.1 De member/de cliënt verklaart bekend te zijn met de algemene voorwaarden en Huisregels en deze als zodanig te hebben geaccepteerd. Dit wordt bevestigd door o.a. ondertekening en de deelname aan activiteiten van WOLF.